



Verbale Riesame della Direzione

Il gruppo di lavoro per il riesame della Direzione si riunisce alle ore 10,00 del giorno 23 giugno 2014 presso gli uffici della Direzione del Dipartimento di Scienze Veterinarie, sede di Grugliasco.

Sono presenti:

prof. Giovanni Re - Direttore del Dipartimento Scienze Veterinarie

prof.ssa Elsa Cauvin – Responsabile Gestione Qualità

prof.ssa Tiziana Civera – Delegato del Direttore per la Qualità

dott. Peter John Mazzoglio – coordinatore EP

dott.ssa Alessandra Rota – Manager Didattico Laurea Magistrale in Medicina Veterinaria

dott.ssa Laura Sandrone – Esperto di Sistema ANVUR e consulente per le procedure di accreditamento ISO

Presiede la seduta la prof.ssa Elsa Cauvin, Responsabile Gestione Qualità, funge da segretario verbalizzante la dott.ssa Alessandra Rota.

Il gruppo di riesame è stato convocato per discutere il seguente

ORDINE DEL GIORNO

- 1) **Comunicazioni**
- 2) **Definizione degli obiettivi per la qualità coerenti con la Politica della qualità del DSV**
- 3) **Risultati *audit* esterni ed interni**
- 4) **Analisi dei fabbisogni di formazione e verifica del raggiungimento degli obiettivi formativi prefissati**
- 5) **Analisi dati studenti**
- 6) **Risultati sulle valutazioni delle attività didattiche**
- 7) **Dati relativi alla soddisfazione delle parti interessate e informazioni di ritorno**
- 8) **Prestazioni dei processi e conformità dei servizi**
- 9) **Dati e analisi dei follow up occupazionali**
- 10) **Analisi delle eventuali non conformità emerse**
- 11) **Identificazione delle aree soggette a miglioramento e relative proposte**
- 12) **Varie ed eventuali**

1. Comunicazioni

Il Direttore del Dipartimento illustra le modalità con cui sarà condotto il riesame della direzione previsto dalle Norme ISO 9001:2008 per l'anno 2014.

Il Direttore sottolinea che nel corrente anno accademico il Dipartimento ha proseguito il processo di riorganizzazione e di aggiornamento dei documenti, e che il nuovo assetto organizzativo verrà illustrato nel corso dell'Audit esterno previsto per il rinnovo della certificazione ISO.

Il Direttore illustra il piano di *audit* che è pervenuto dall'Ente e stabilisce la sequenza degli interventi compatibilmente con la disponibilità di ciascuna delle persone che saranno coinvolte.



Verbale Riesame della Direzione

2. Definizione degli obiettivi per la qualità coerenti con la Politica della qualità

Il Direttore sottolinea che il rinnovo della certificazione ISO ottenuto nel mese di luglio 2013 rappresenta un traguardo di particolare importanza per l'offerta formativa del Dipartimento di Scienze Veterinarie ed un elemento chiave per l'acquisizione dello Step2 previsto dall'EAEVE, che rappresenta il prossimo obiettivo strategico del Dipartimento.

In merito agli obiettivi principali, il Direttore fa presente che, a livello organizzativo, la priorità è quella di consolidare la riorganizzazione del Dipartimento e sottolinea che per questa ragione diventa fondamentale mantenere la strutturazione per processi e interpretare la nuova organizzazione con gli strumenti che il SGQ mette a disposizione.

Gli obiettivi prioritari che rivestono particolare importanza per il Dipartimento sono quelli che impattano in maniera significativa sugli aspetti organizzativi e gestionali. Il Direttore nello specifico indica (rif. Allegato 1bis, Obiettivi per la qualità):

- 1) la consolidamento della riorganizzazione del Dipartimento per processi integrando le due *mission* (didattica e ricerca);
- 2) la prosecuzione dell'integrazione dei ruoli della Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria e del Dipartimento a livello di responsabilità e attività;
- 3) la razionalizzazione dei servizi e delle risorse, degli organi di rappresentanza e delle nuove funzioni della struttura dipartimentale;
- 4) il rinnovo della Certificazione UNI EN ISO 9001:2008;
- 5) l'impegno a proseguire nell'iter di Certificazione Europea con l'acquisizione del secondo livello

3. Risultati *audit* esterni ed interni

La prof.ssa Cauvin ricorda che nel mese di luglio 2013 il Dipartimento ha superato positivamente la visita di rinnovo dell'accreditamento da parte dell'ente certificatore sul Sistema di Gestione Qualità. In considerazione della fase di transizione e riorganizzazione sopra descritta, la prof.ssa Cauvin precisa che non è stata rispettata la pianificazione degli *audit* interni come indicato nel precedente riesame, poiché l'organico degli uffici ha tardato ad essere definito. Di conseguenza il processo di definizione dei mansionari e delle singole competenze è stato rallentato. Pertanto gli *audit* hanno subito uno slittamento temporale e sono stati effettuati nei mesi di marzo e aprile 2014 invece che nei mesi di settembre-ottobre 2013.

Nel corso degli *audit* interni sono state verificate tutte le funzioni coinvolte nei diversi processi. Non sono state rilevate non conformità, ma si sottolinea che alcuni servizi possono essere migliorati ed i suggerimenti emersi nel corso dei colloqui sono stati specificati nelle schede delle azioni preventive suggerite dalle singole unità.

4. Analisi dei fabbisogni di formazione e verifica del raggiungimento degli obiettivi formativi prefissati

Nel corso della riunione vengono recepite le informazioni pervenute da Presidenti dei CCS, dal Presidente della Commissione Didattica, dal Presidente della Commissione Tirocinio e dal Direttore. Si sottolinea che l'offerta formativa del Dipartimento per l'anno accademico in corso è stata erogata in maniera regolare.

Nell'anno accademico 2013/2014 sono stati attivati per la prima volta il V anno del corso di laurea magistrale in Medicina Veterinaria ed il II anno (post riordino) del corso di laurea triennale in



Verbale Riesame della Direzione

Produzioni e gestione degli animali in allevamento e selvatici. In particolare nel V anno CLM attivato sono state introdotte delle attività didattiche in linea con quanto richiesto dalle linee guida dell'EAEVE (round clinici a piccoli gruppi) che hanno comportato un notevole sforzo organizzativo da parte del personale tecnico e docente preposto. Le nuove attività didattiche sono state monitorate attraverso la somministrazione di questionari di soddisfazione delle parti interessate che verranno presi in analisi dalla Commissione Tirocinio e dalla Commissione Didattica al fine di valutare la messa in atto di eventuali azioni correttive.

Nell'anno accademico 2013/2014 è stato introdotto il numero programmato a livello locale (127 studenti, di cui 7 stranieri) per il corso di laurea triennale in Produzioni e gestione degli animali in allevamento e selvatici. L'introduzione del numero programmato si è resa necessaria in considerazione del numero limitato di strutture esterne convenzionate per lo svolgimento del tirocinio curricolare e tenendo in considerazione i vincoli relativi ai requisiti di docenza previsti a regime dalle procedure AVA.

Il Presidente della Commissione Didattica relaziona brevemente sullo stato di avanzamento lavori relativo all'analisi delle Unità Didattiche del corso di laurea triennale e di quello magistrale, ricordando che l'obiettivo di questo lavoro è quello di mettere in rilievo eventuali carenze o sovrapposizioni nei percorsi formativi dei due corsi di laurea al fine di procedere a un migliore coordinamento fra i diversi insegnamenti per il raggiungimento degli obiettivi formativi previsti.

Il Delegato del Direttore per gli ECM/LPP illustra il calendario dei corsi tenuti nel periodo giugno 2013/maggio 2014 riportato nel verbale della Commissione ECM. Tutti i corsi pianificati si sono regolarmente svolti.

La valutazione dei questionari di gradimento somministrati ai partecipanti agli eventi, ha fatto registrare risultati positivi. Infatti tutti i parametri considerati (obiettivi del corso, pertinenza per la professione, corrispondenza programma-lezioni, durata complessiva del corso, qualità dei supporti organizzativi e tecnici, efficacia di tecniche e metodi didattici, ed efficacia formativa) hanno raggiunto il massimo della valutazione ("molto" o "completamente").

5. Analisi dati studenti

Il Responsabile Gestione Qualità riferisce che la situazione relativa all'analisi dati studenti non presenta particolari variazioni rispetto a quanto elaborato nel corso del riesame dello scorso anno accademico.

Vengono presi in esame i dati relativi a

Scuola superiore di provenienza per la laurea a ciclo unico:

	Licei	Scuola estera	Istituti tecnici, commerciali e magistrali
2008/2009	92,9%	1,4%	5,6%
2009/2010	90,2%	2,2%	7,6%
2010/2011	89,9%	7,6%	2,6%
2011/2012	94,5%	4,1%	1,4%
2012/2013	80,3%	4,5%	15,2%

Scuola superiore di provenienza per la laurea triennale:



Verbale Riesame della Direzione

	Licei	Scuola estera	Istituti tecnici, commerciali e magistrali
2008/2009	61,6%	1,2%	37,2%
2009/2010	74%	1,9%	24,1%
2010/2011	63,2%	2,1%	34,7%
2011/2012	63,3%	1,1%	32,5%
2012/2013	65,1%	2,9%	32%

Provenienza geografica per la laurea a ciclo unico:

	Piemonte	Italia (escluso Piemonte)	Estera	Totale	Quota studenti iscritti al I° anno provenienti da altre regioni
2009/2010	98	17	6	121	19%
2010/2011	89	27	3	119	25,2%
2011/2012	82	38	3	123	33%

Provenienza geografica per la laurea triennale:

	Piemonte	Italia (escluso Piemonte)	Estera	Totale	Quota studenti iscritti al I° anno provenienti da altre regioni
2009/2010	125	28	2	155	19,4%
2010/2011	165	33	2	200	17,5%
2011/2012	191	57	4	252	24,2%

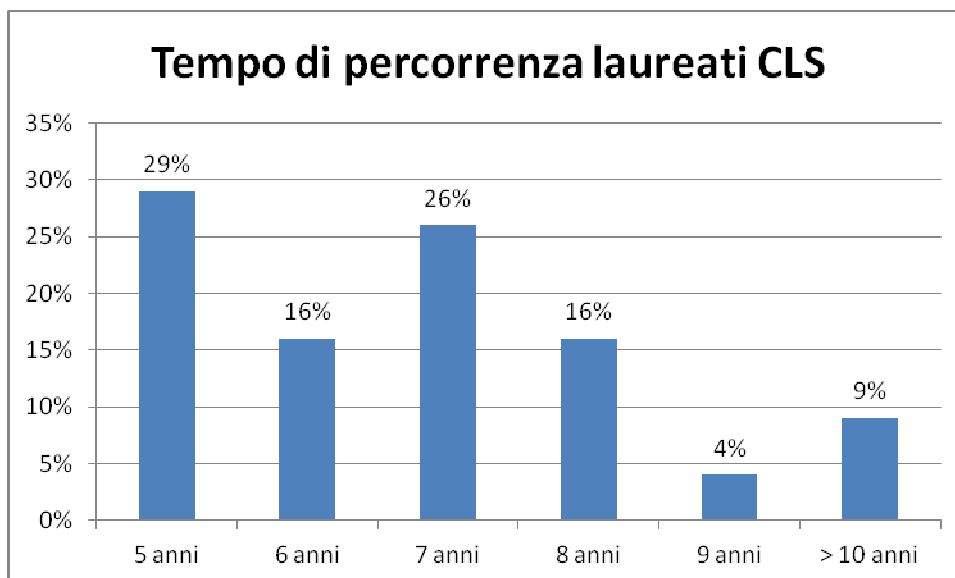
Per quanto riguarda gli studenti laureati, nel periodo ottobre 2013-aprile 2014 si sono laureati 69 studenti del corso di laurea specialistica in Medicina Veterinaria e 30 studenti del corso di laurea triennale.

Il questionario soddisfazione laureandi è stato allineato a quello previsto dal sistema di valutazione AVA e pertanto alcune domande differiscono da quello erogato negli scorsi anni.

Dall'analisi dei dati si rileva che il 46% degli studenti del corso di laurea specialistica ritiene il carico di studi eccessivo, dato che è già emerso in passato e che viene confermato anche dai questionari di valutazione della qualità della didattica. Si rileva però che, rispetto ai dati presi in esame lo scorso anno, è aumentata dal 14 al 29 la percentuale degli studenti che riescono a conseguire il titolo di studio nei tempi previsti. Di conseguenza il tempo medio che gli studenti impiegano a laurearsi è calato da 6,3 anni a 6,1 anno; dato che risulta essere decisamente inferiore alla media nazionale che supera i 7 anni ed in linea con la media europea che si assesta attorno ai 6-6,5 anni (dati EAEVE). E' possibile che questo leggero miglioramento nei tempi di percorrenza derivi dall'abolizione dell'obbligo di frequenza alle lezioni teoriche, che è entrata in vigore nell'anno accademico 2012/2013.

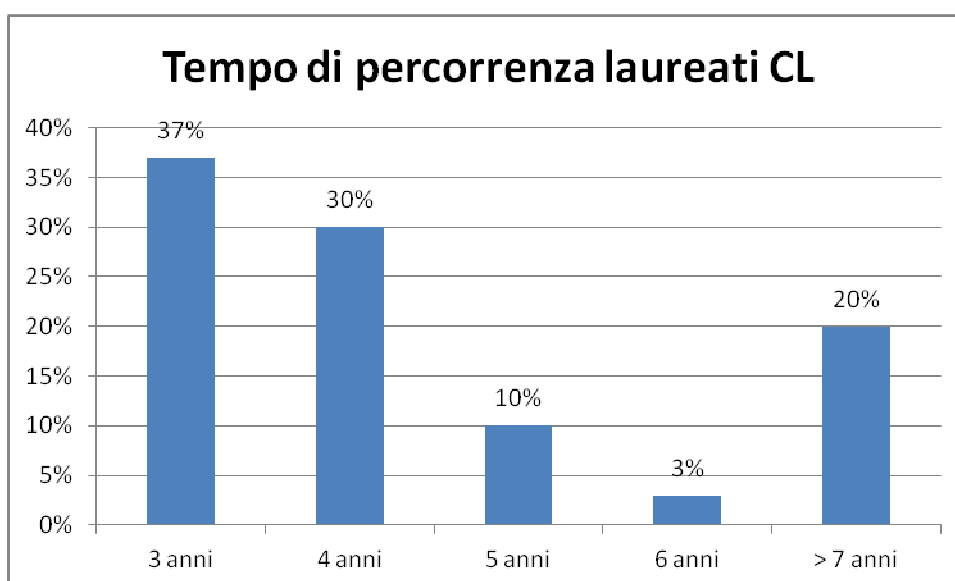


Verbale Riesame della Direzione



Il 91% del laureandi del corso di laurea in Medicina Veterinaria si dichiara soddisfatto del corso di studi e l'84% si iscriverebbe nuovamente a questo corso in questo Ateneo.

Per quanto riguarda gli studenti del corso di laurea triennale, il 50% dei laureandi che hanno risposto al questionario ritiene che il carico di studi sia stato eccessivo ed il 90% si dichiara soddisfatto del corso di studi effettuato. Il 63% si iscriverebbe nuovamente a questo corso di studi in questo Ateneo, mentre il 26% sceglierebbe un altro corso di questo ateneo. Per quanto riguarda il tempo di percorrenza, il 37% degli studenti ha conseguito il titolo nei tempi previsti ed il 30% è andato fuoricorso di un solo anno. Questo dato segna un peggioramento rispetto all'anno precedente, nel quale la metà degli studenti era riuscita a conseguire il titolo nei 3 anni.





Verbale Riesame della Direzione

6. Risultati sulle valutazioni delle attività didattiche

In merito alla valutazione della qualità della didattica, viene presentato il verbale della seduta della Commissione Didattica del Dipartimento (14/03/2014) nell'ambito della quale sono stati discussi gli esiti dei questionari di valutazione della qualità della didattica compilati dagli studenti per i corsi dei semestri dispari del corrente anno accademico. I dati relativi ai corsi del semestre pari non sono ancora disponibili in quanto la finestra di valutazione si chiuderà in data 29/07/2014.

Il Presidente della Commissione Didattica comunica di aver predisposto una lettera da inviare a tutti i docenti che hanno riportato alcune lievi criticità nella valutazione della qualità della didattica. Nella lettera viene richiesta la messa in atto di azioni correttive e migliorative da proporre alla Commissione stessa e viene comunicata la disponibilità della Commissione Didattica (o del gruppo ristretto che si occupa dell'analisi dei questionari di valutazione della qualità della didattica) ad un incontro per la discussione dei rilievi e delle proposte di azioni migliorative. Nel mese di luglio è prevista una riunione della Commissione Didattica dedicata all'analisi delle proposte di miglioramento pervenute ed all'audizione dei docenti che hanno richiesto un incontro.

Per quanto riguarda le criticità maggiori, il Presidente segnala che per il modulo di Patologia Aviare nel prossimo anno accademico il docente sarà affiancato, per tutte le ore di attività pratica, dalla figura di un docente esercitatore che svolgerà anche alcune ore di didattica teorica in affiancamento al docente titolare. Per gli anni successivi il docente titolare del corso sarà affiancato da un ricercatore del settore di Malattie Infettive (ancora da individuare).

Per quanto riguarda il modulo di Fisica, è stato individuato il nuovo docente che terrà il corso.

7. Dati relativi alla soddisfazione delle parti interessate e informazioni di ritorno

ANALISI DEI DATI RELATIVI ALLE ATTIVITA' DI TIROCINIO ED AI ROUND CLINICI INTERNI

I dati relativi alle attività di tirocinio ed ai round clinici interni sono stati presi in esame nel corso della riunione della Commissione Tirocinio del giorno 23 giugno 2014 e in seguito presentati alla Commissione Didattica ed al Consiglio di Corso di laurea. I dati relativi ai questionari soddisfazione docenti sono stati presi in esame dalla Commissione Didattica nella seduta del 14/03/2014.

- TIROCINIO DI GRUPPO II IN AMBITO ISPETTIVO E ZOOTECNICO (CLS) e TIROCINIO NON CLINICO ESTERNO (CLM)

Tutti enti legati allo svolgimento del tirocinio in ambito ispettivo e zootecnico (e nell'ambito delle malattie infettive degli animali domestici per la laurea magistrale) hanno ricevuto valutazioni decisamente positive da parte dei tirocinanti, di conseguenza non si rende necessaria la messa in atto di azioni correttive.

Anche i giudizi da parte degli Enti riportano valutazioni decisamente positive. Si rileva che nel questionario CLM relativo alla soddisfazione dell'Ente sul tirocinante è stata inserita una domanda relativa alle conoscenze teoriche e pratiche della materia da parte dello studente, poiché questo parametro è un indicatore richiesto dalla procedura AVA. Per tutte e tre le discipline del tirocinio esterno del corso di laurea magistrale (ispezione, zootecnia e malattie infettive) le valutazioni sono di segno positivo e nel caso del tirocinio in ambito ispettivo tutti e 9 i questionari riportano la valutazione più alta in merito a questa domanda.



Verbale Riesame della Direzione

- TIROCINIO CLINICO SUI PICCOLI ANIMALI (CLS)

I dati rilevati sono sostanzialmente sovrapponibili a quelli ricavati nell'anno 2013. Sono rimasti sostanzialmente invariati i giudizi positivi relativi all'applicazione delle conoscenze teoriche ad un caso clinico ed alla disponibilità dei docenti e dei responsabili dei turni; si rileva però una diminuzione della soddisfazione relativa al seminario di introduzione al tirocinio. Il livello di soddisfazione globale è più che sufficiente ed è aumentata dal 70% all'80% la percentuale dei tirocinanti che ha espresso una valutazione di segno positivo in merito a questo argomento. Come già rilevato dalla Commissione Tirocinio, si evidenzia la necessità di approntare un questionario di valutazione del tirocinio clinico anche per gli studenti della laurea magistrale.

- TIROCINIO DI GRUPPO II SUGLI ANIMALI DA REDDITO (CLS)

L'analisi dei questionari di soddisfazione relativa al tirocinio sui bovini conferma l'ottimo giudizio di cui gode questa attività, tanto che l'intero campione ha espresso un giudizio di segno positivo in relazione alla soddisfazione globale, alla disponibilità del responsabile ed all'acquisizione di manualità. Per quanto riguarda l'analisi dei dati relativi al tirocinio sugli equini si riscontrano alcune criticità relative all'acquisizione di manualità ed alla varietà/interesse dei casi clinici esaminati. Poiché entrambe queste attività non sono state attivate per il corrente anno accademico e sono offerte nell'ambito dei round clinici interni, non si ritiene opportuno mettere in atto azioni correttive.

- TIROCINIO DEL CORSO DI LAUREA TRIENNALE

Dai dati elaborati dal Manager Didattico del corso di laurea triennale in relazione alle valutazioni sul tirocinio del corso di laurea in Produzioni Animali, Gestione e Conservazione della Fauna ed in Produzioni e gestione degli animali in allevamento e selvatici per l'anno accademico 2012/2013 risulta che tutti gli enti hanno ricevuto una valutazione positiva da parte degli studenti. Il dato è di particolare importanza in relazione al fatto che per gli studenti del nuovissimo ordinamento il momento del tirocinio finale rappresenta l'esperienza sulla quale dovrà vertere l'elaborato finale per il conseguimento del titolo.

- APS: TIROCINIO CURRICOLARE OPZIONALE (CLS/CLM)

Si evidenzia che il 97% degli studenti del corso di laurea specialistica e magistrale ha espresso un giudizio di segno positivo in merito al livello di soddisfazione globale e che per tutti gli Enti coinvolti il valore medio totale delle valutazioni è superiore alla soglia della sufficienza (2 su 4).

Si rilevano però alcune criticità in relazione allo svolgimento di APS presso il Centro Veterinario Torinese, poiché alcuni studenti (3 su 9) hanno valutato in maniera negativa la collaborazione del personale della struttura ospitante e la valutazione delle manualità acquisite. Il gruppo di lavoro rileva che questo Ente già in passato aveva ricevuto delle valutazioni negative (vd. verbale Commissione Didattica del 11/07/2012). A seguito delle azioni correttive messe in atto la situazione era migliorata, tanto che nello scorso verbale del riesame si era evidenziato che "La Commissione didattica rileva inoltre che sono migliorati i giudizi relativi alla struttura che lo scorso anno aveva ricevuto una valutazione negativa a seguito della quale si era definito che il docente referente per la (ex)facoltà si facesse carico di contattare il referente della struttura per valutare la necessità di eventuali azioni correttive." Poiché le criticità sembrano riemergere, si chiede alla Commissione Tirocinio di farsi carico del problema.



Verbale Riesame della Direzione

- QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DOCENTI

Sono disponibili i dati relativi ai questionari soddisfazione docenti del semestre dispari del corrente anno accademico. Per la laurea magistrale le valutazioni dei docenti sono risultate 35 con 38 schede compilate a fronte di 55 docenti, per la laurea triennale sono risultate essere 21 con 26 schede compilate a fronte di 33 docenti. Si evidenzia che, a differenza degli anni passati, il questionario sottoposto agli studenti non riporta le stesse domande di quello sottoposto ai docenti e che pertanto le due analisi sono solo parzialmente sovrapponibili. Nel questionario soddisfazione docenti sono rimaste le domande relative all'organizzazione del corso e ai locali/aule, che invece non fanno più parte del questionario studenti previsto dall'ANVUR. Per entrambi questi aspetti l'indice di soddisfazione docenti è risultato decisamente elevato (sempre superiore a 0.50).

L'indice di soddisfazione generale appare essere decisamente positivo (0.74 per la laurea triennale e 0.65 per quella magistrale). Sia per la laurea triennale che per quella magistrale il valore più basso (rispettivamente 0.26 e 0.36) è risultato essere quello legato alle conoscenze preliminari, dato che sembra essere in linea con l'opinione degli studenti. Per entrambi i corsi di studio si evidenziano inoltre valori non particolarmente positivi in relazione alle modalità di coordinamento fra docenti (0.41 per la laurea triennale e 0.33 per la laurea magistrale) ed anche in questo caso i dati sembrano essere in linea con quanto rilevato dall'analisi dei questionari soddisfazione studenti. A questo proposito la Commissione Didattica ritiene che dal lavoro di analisi delle unità didattiche potranno emergere utili spunti di riflessione per mettere in atto azioni correttive che possano migliorare le modalità di coordinamento fra i docenti.

Si rileva in ultimo che il valore di soddisfazione più elevato (0.82 per la laurea magistrale e 0.80 per la laurea triennale) è quello legato al supporto fornito dagli uffici di segreteria.

- QUESTIONARIO SODDISFAZIONE ROUND CLINICI INTERNI

Questa attività è stata attivata per la prima volta nel corrente anno accademico e, anche se si rilevano alcune criticità in determinati punti di rotazione, ha incontrato il favore degli studenti. Infatti il 72% degli studenti che ha partecipato alla prima tranche ed il 76% degli studenti che ha partecipato alla seconda tranche hanno dichiarato che i round clinici interni hanno risposto alle loro aspettative e l'organizzazione complessiva è stata giudicata in maniera favorevole. Si rilevano alcune valutazioni negative in relazione alle conoscenze preliminari possedute dagli studenti e si sottolinea che la Commissione Tirocinio e la Commissione Didattica dovranno valutare l'opportunità di mettere in atto eventuali azioni correttive a fronte di queste segnalazioni.

Si rileva inoltre che, nelle domande di carattere generale, il 24% degli studenti si è dichiarato insoddisfatto poiché gli orari di svolgimento dei round non sono stati rispettati. In merito a questo rilievo si chiede una maggiore collaborazione a tutti i docenti interessati.

- QUESTIONARIO SODDISFAZIONE TIROCINIO NON CLINICO INTERNO

Anche questa attività è stata organizzata per la prima volta nel corrente anno accademico. E' possibile analizzare solo i dati relativi alla prima tranche di tirocinio non clinico interno in quanto la seconda tranche è ancora in fase di svolgimento. I punti di rotazione relativi al tirocinio di anatomia patologica e parassitologia non sembrano presentare criticità, mentre si rilevano giudizi negativi per alcuni aspetti del tirocinio in ambito zootecnico. Si ravvisa pertanto la necessità di mettere in atto interventi correttivi volti a migliorare l'organizzazione delle attività ed il processo di comunicazione delle informazioni agli studenti.



Verbale Riesame della Direzione

8. Prestazioni dei processi e conformità dei servizi

Gli obiettivi e le le azioni di miglioramento previste per l'anno accademico 2013/2014 sono stati verificati nel corso della riunione e si ritengono parzialmente raggiunti come da documento allegato (tabella indicatori di processo).

La Prof.ssa Cauvin ricorda che, secondo quanto previsto dalla norma sezione 6 MQ al punto 6.2.2, c2 "formazione del personale tecnico-amministrativo" è stato organizzato un corso di formazione sui temi della Gestione in Qualità. Il corso, denominato Vetquality 2.0, organizzato in collaborazione con il Settore Formazione, è rivolto a tutto il personale del Dipartimento e prevede un modulo base della durata di 7 ore (4 in presenza e 3 di formazione a distanza) ed un modulo avanzato con contenuti differenziati a seconda delle attività lavorative dei partecipanti. Il modulo base, rivolto a tutto il personale docente e tecnico amministrativo del Dipartimento e della Struttura Didattica Speciale, è stato erogato nel mese di giugno 2014 ed ha avuto come scopo quello di introdurre i concetti generali dei processi di gestione in qualità, di fornire alle persone che lavorano presso le varie strutture strumenti metodologici per essere parte attiva e consapevole del progetto "Qualità", di offrire una panoramica sul percorso di certificazione della ex Facoltà di Medicina Veterinaria e sulle modalità di accreditamento Europeo, obiettivo del DSV, e di fornire informazioni sulle procedure ANVUR per la valutazione della qualità della didattica e della ricerca. Si allega al presente verbale la locandina del modulo base.

9. Dati e analisi dei *follow up* occupazionali

Come richiesto nel corso della riunione Riesame dello scorso anno, il servizio Job-placement ha provveduto ad allineare l'indagine di Follow-up occupazione per i laureati della laurea triennale a quella dei laureati per la laurea magistrale.

10. Analisi delle eventuali non conformità emerse

Non sono state segnalate non conformità.

Si rileva che è pervenuta una proposta di miglioramento da parte di uno studente del corso di laurea triennale, che ha suggerito l'opportunità di introdurre un nuovo corso a scelta per il curriculum zootecnico relativo ai seguenti argomenti: addestramento di cani per la valorizzazione delle produzioni "immateriali" di sempre maggior interesse nella società odierna (pet-therapy e da servizio) e gestione tecnica di stabulari degli stabilimenti di canili e gattili. Lo scopo della richiesta pervenuta è quello di fornire le basi del comportamento animale per coloro che volessero poi specializzarsi come etologi, con particolare attenzione nel recupero di cani "pericolosi" o da combattimento. A seguito di questa richiesta è stata attuata una riflessione sui corsi a scelta attualmente offerti per la laurea triennale e sono stati inseriti nell'offerta didattica del prossimo anno accademico due corsi di nuova istituzione legati ad aspetti di allevamento e comportamento del cane e del gatto ed a tematiche della sostenibilità e dell'educazione ambientale.

11. Identificazione delle aree soggette a miglioramento e relative proposte

Tenendo in considerazione gli obiettivi emersi nel corso della riunione e dopo un approfondito esame vengono proposte alcune azioni a supporto del raggiungimento dei macro obiettivi indicate nella tabella allegata al presente verbale.

12. Varie ed eventuali

Non essendovi altro da aggiungere la seduta è tolta alle ore 12,45.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
DIPARTIMENTO DI SCIENZE VETERINARIE



Verbale Riesame della Direzione

Attestato n° SGQ 1564

Segretario verbalizzante
Dott.sa Alessandra Rota

RGQ
Prof.ssa Elsa Cauvin