

	<p>UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO Dipartimento di Scienze Veterinarie</p> <hr/> <p>Obiettivi per la Qualità a.a. 2018/2019</p>	  Attestato n° SGQ 1564/A
---	--	---

Nel corso della riunione del Riesame della Direzione del giorno 21/05/2018 è emerso che il miglioramento delle prestazioni dei processi e dei servizi rappresentano gli obiettivi prioritari del Dipartimento di Scienze Veterinarie nell'ambito delle proprie politiche della qualità.

Gli obiettivi strategici del Dipartimento sono delineati nel Piano di programmazione triennale che rappresenta il documento di pianificazione e monitoraggio del Dipartimento

Il Direttore ha indicato gli obiettivi prioritari per l'anno accademico 2018/2019, che rivestono un'importanza strategica per il Dipartimento:

- rinnovo della certificazione ISO del Sistema Gestione Qualità;
- impegno a mantenere gli standard ANVUR;
- impegno a proseguire le attività finalizzate al conseguimento dell'accREDITAMENTO EAEVE;
- realizzazione del progetto relativo al Dipartimento per Eccellenza.

A seguito dell'attività di riesame effettuata, il Direttore, in collaborazione con il gruppo di lavoro per la Qualità ha individuato i sotto elencati obiettivi da raggiungere e le azioni di miglioramento attuabili per i diversi processi/servizi previsti per il prossimo anno accademico (2018-19), con indicazione delle relative responsabilità:

Leadership

- ✓ Rinnovo della certificazione del Sistema Gestione Qualità e transizione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 - (Alta Direzione)
- ✓ Processo di accREDITAMENTO EAEVE: Ridefinizione delle responsabilità - Formazione di un Gruppo di lavoro - Ridefinizione degli obiettivi e della road-map (Alta Direzione)
- ✓ Progetto del Dipartimento di eccellenza: Acquisizione di una figura amministrativa esperta in rendicontazione – acquisizione di grandi attrezzature – acquisizione di ricercatori, dottorandi di ricerca, borsisti post dottorato, visiting professor (Comitato di progetto).

Realizzazione del servizio

- ✓ Analisi dei fabbisogni e progettazione CdS: Realizzazione del 50% delle modifiche dei corsi di studio condivise con le parti sociali - Mantenimento degli indicatori relativi ad attrattività e soddisfazione laureati (in linea con i dati nazionali) – Mantenimento degli indicatori relativi a internazionalizzazione (in linea con l'anno precedente). (CMR).
- ✓ Erogazione CdS - Miglioramento degli indicatori relativi alla progressione di carriera e mantenimento degli indici di interesse studenti - Soluzione del 50% delle criticità riscontrate l'anno precedente (CMR).
- ✓ Analisi dei fabbisogni e progettazione corsi ECM: Realizzazione almeno del 50% dei progetti formativi previsti (Commissione ECM).
- ✓ Erogazione ECM: Miglioramento degli indici di soddisfazione (Commissione ECM).
- ✓ Processi ausiliari: Predisposizione di un questionario per il monitoraggio della soddisfazione dei docenti in relazione ai servizi di supporto.

Gli obiettivi sopra elencati sono stati quantificati in una tabella degli indicatori di processo.