



Nel corso della riunione del Riesame della Direzione del giorno 20/06/2016 è emerso che il miglioramento delle prestazioni dei processi e delle conformità dei servizi rappresentano gli obiettivi prioritari del Dipartimento di Scienze Veterinarie nell'ambito delle proprie politiche della qualità.

Il Direttore ha ricordato che gli obiettivi strategici del Dipartimento sono delineati nel Piano di programmazione triennale 2015-2017 che rappresenta il documento di pianificazione e monitoraggio del Dipartimento e viene recepito ed integrato nella documentazione di sistema. Sono altresì da considerarsi parte integrante degli obiettivi per la qualità anche gli obiettivi individuati nei rapporti di riesame (ciclico ed annuale) dei due Corsi di Studio afferenti al Dipartimento di Scienze Veterinarie.

Il Direttore ha inoltre sottolineato che, a livello organizzativo, la priorità è quella di gestire (di concerto con la Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria) il processo di revisione delle funzioni e competenze a seguito della riorganizzazione dei servizi tecnici e amministrativi di Ateneo ed ha evidenziato l'importanza di mantenere la strutturazione per processi ed interpretare la nuova organizzazione con gli strumenti che il SGQ mette a disposizione.

Il Direttore ha indicato gli obiettivi prioritari per l'anno accademico 2016/2017, che rivestono un'importanza strategica per il Dipartimento:

1. Gestione del processo di revisione delle funzioni e competenze a seguito della riorganizzazione dei servizi tecnici e amministrativi di Ateneo, di concerto con la SAMEV.
2. Completamento del processo di riordino del triennio del Corso di studi in Medicina Veterinaria;
3. Rinnovo della certificazione del Sistema Gestione Qualità e transizione alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
4. Estensione del perimetro della certificazione ISO includendo tutta la formazione di III livello
5. Impegno a proseguire nel processo di accreditamento EAEVE

A seguito dell'attività di riesame effettuata, il Direttore, in collaborazione con il gruppo di lavoro per la Qualità ha individuato i sotto elencati obiettivi da raggiungere e le azioni di miglioramento attuabili per i diversi processi/servizi previsti per il prossimo anno accademico (2016-17), con indicazione delle relative responsabilità:

#### Responsabilità della Direzione

- ✓ Gestione del processo di revisione delle funzioni e competenze a seguito della riorganizzazione dei servizi tecnici e amministrativi di Ateneo, di concerto con la SAMEV - (Alta Direzione)
- ✓ Definizione ruoli della SAMEV e della sua interazione con il Dipartimento a livello di responsabilità e attività – obiettivo rinnovato in considerazione della riorganizzazione dei servizi tecnici e amministrativi di Ateneo - (Alta Direzione)
- ✓ Rinnovo della certificazione del Sistema Gestione Qualità e transizione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 - (Alta Direzione)
- ✓ Estensione del perimetro della certificazione ISO includendo tutta la formazione di III livello - (Alta Direzione)
- ✓ Impegno a proseguire nel processo di accreditamento EAEVE - (Alta Direzione)



Manuale della Qualità  
Allegato 01bis – Obiettivi per la Qualità a.a. 2016/2017

- ✓ Realizzazione di un terzo percorso di formazione Vetquality per la presentazione delle nuove SOPs EAEVE – (Alta Direzione)

Realizzazione del servizio

- ✓ Completamento del processo di riordino del triennio del Corso di Studi in Medicina Veterinaria - (Commissione Consultiva Paritetica)
- ✓ Organizzazione dei tavoli di lavoro per la revisione dei contenuti degli insegnamenti del triennio del CLM in Medicina Veterinaria, al fine di mettere in atto azioni correttive per carenze o sovrapposizioni nei corsi e migliorare il coordinamento fra i diversi insegnamenti - (Commissione Consultiva Paritetica)

Gli obiettivi sopra elencati sono stati quantificati in una tabella degli indicatori di processo.