



Manuale della Qualità  
Allegato 01bis – Obiettivi per la Qualità

Nel corso della riunione del Riesame della Direzione del giorno 23/06/2015 è emerso che il miglioramento delle prestazioni dei processi e delle conformità dei servizi rappresentano gli obiettivi prioritari del Dipartimento di Scienze Veterinarie nell'ambito delle proprie politiche della qualità. Il Direttore ha sottolineato che, a livello organizzativo, la priorità è quella di consolidare la riorganizzazione del Dipartimento ed ha evidenziato che, per questa ragione, diventa fondamentale mantenere la strutturazione per processi ed interpretare la nuova organizzazione con gli strumenti che il SGQ mette a disposizione.

Il Direttore ha indicato gli obiettivi prioritari per l'anno accademico 2015/2016, che rivestono un'importanza strategica per il Dipartimento:

1. adeguamento dei regolamenti alle delibere del Senato Accademico in relazione a composizione e funzioni della Commissione Didattica Paritetica (SAMEV) e della Commissione Consultiva Paritetica;
2. riordino del triennio del Corso di studi in Medicina Veterinaria che tenga conto anche delle indicazioni scaturite dagli incontri effettuati e programmati con le parti sociali;
3. gestione dei processi legati a valutazione ANVUR ai fini dell'accreditamento dell'Ateneo;
4. rinnovo della certificazione del Sistema Gestione Qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2008;
5. impegno a proseguire rinnovo dell'approvazione EAEVE (Stage 1) e accreditamento (Stage 2) del Dipartimento.

A seguito dell'attività di riesame effettuata, il Direttore, in collaborazione con il gruppo di lavoro per la Qualità ha individuato i sotto elencati obiettivi da raggiungere e le azioni di miglioramento attuabili per i diversi processi/servizi previsti per il prossimo anno accademico (2015-16), con indicazione delle relative responsabilità:

#### Responsabilità della Direzione

- ✓ adeguamento dei regolamenti alle delibere del Senato Accademico in relazione a composizione e funzioni della Commissione Didattica Paritetica (SAMEV) e della Commissione Consultiva Paritetica - (Alta Direzione)
- ✓ adeguamento dei mansionari in ottemperanza ai compiti definiti a livello di Ateneo per la Commissione Consultiva Paritetica e la Commissione Didattica Paritetica della Scuola e chiara identificazione dei flussi di scambio delle informazioni - (Alta Direzione)
- ✓ definizione ruoli della SAMEV e della sua interazione con il Dipartimento a livello di responsabilità e attività - (Alta Direzione)
- ✓ rinnovo della certificazione del Sistema Gestione Qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2008- (Alta Direzione)
- ✓ impegno a proseguire rinnovo dell'approvazione EAEVE (Stage 1) e accreditamento (Stage 2) del Dipartimento - (Alta Direzione)

#### Realizzazione del servizio

- ✓ riordino del triennio del Corso di studi in Medicina Veterinaria che tenga conto anche delle indicazioni scaturite dagli incontri effettuati e programmati con le parti sociali - (Commissione Didattica)



- ✓ Organizzazione dei tavoli di lavoro per la revisione dei contenuti degli insegnamenti del triennio del CLM in Medicina Veterinaria, al fine di mettere in atto azioni correttive per carenze o sovrapposizioni nei corsi e migliorare il coordinamento fra i diversi insegnamenti - (Commissione Didattica)
- ✓ gestione dei processi legati a valutazione ANVUR ai fini dell'accREDITAMENTO dell'Ateneo - (gruppo del riesame)
- ✓ Realizzazione di almeno uno dei progetti innovativi in ambito didattico individuati nel piano triennale del Dipartimento nell'ambito degli obiettivi legati al miglioramento dei processi - (Commissione Didattica):
  - Impiego di modellini simulatori in attività didattiche al fine di aumentare le manualità pratiche e ridurre le attività di avvicinamento all'animale che potrebbero ridurre il welfare dell'animali
  - Implementazione di un software per l'autovalutazione e la risoluzione di un percorso diagnostico-clinico legato alle attività pratiche dell'Ospedale Veterinario Universitario
  - Realizzazione di preparati anatomici di organi isolati e parti di cadavere con la tecnica del crioessiccamento/sostituzione o della plastinazione al fine di rendere disponibili agli studenti preparazioni stabili che possono essere messe a disposizione anche per attività di autoapprendimento
- ✓ Riorganizzazione de i corsi di formazione per la sicurezza nei luoghi di lavoro per gli studenti della laurea magistrale e della laurea triennale, allineando il numero di ore erogate a quello previsto dalla normativa vigente - (Commissione Didattica)

Gli obiettivi spora elencati sono stati quantificati in una tabella degli indicatori di processo.