



Nel corso della riunione del Riesame della Direzione del giorno 23/06/2014 è emerso che il miglioramento delle prestazioni dei processi e delle conformità dei servizi rappresentano gli obiettivi prioritari del Dipartimento di Scienze Veterinarie nell'ambito delle proprie politiche della qualità. Il Direttore ha sottolineato che, a livello organizzativo, la priorità è quella di consolidare la riorganizzazione del Dipartimento ed ha evidenziato che, per questa ragione, diventa fondamentale mantenere la strutturazione per processi ed interpretare la nuova organizzazione con gli strumenti che il SGQ mette a disposizione.

Il Direttore ha indicato gli obiettivi prioritari per l'anno accademico 2014/2015, che rivestono un'importanza strategica per il Dipartimento:

- 1) Il consolidamento della riorganizzazione del Dipartimento per processi integrando le due mission (didattica e ricerca);
- 2) la prosecuzione dell'integrazione dei ruoli della Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria e del Dipartimento a livello di responsabilità e attività;
- 3) la razionalizzazione dei servizi e delle risorse, degli organi di rappresentanza e delle nuove funzioni della struttura dipartimentale;
- 4) il mantenimento della Certificazione UNI EN ISO 9001:2008;
- 5) l'impegno a proseguire nell'iter di Certificazione Europea con l'acquisizione del secondo livello

A seguito dell'attività di riesame effettuata, il Direttore, in collaborazione con il gruppo di lavoro per la Qualità ha individuato i sotto elencati obiettivi da raggiungere e le azioni di miglioramento attuabili per i diversi processi/servizi previsti per il prossimo anno accademico (2014-15), con indicazione delle relative responsabilità:

Responsabilità della Direzione

- ✓ Consolidamento della riorganizzazione del Dipartimento per processi (integrazione didattica e ricerca) - (Alta Direzione)
- ✓ Definizione ruoli della SAMEV e della sua interazione con il Dipartimento a livello di responsabilità e attività - (Alta Direzione)
- ✓ Mantenimento della Certificazione UNI EN ISO 9001:2008 - (Alta Direzione)
- ✓ Prosecuzione nell'iter di Certificazione Europea con l'acquisizione del secondo livello - (Alta Direzione)

Realizzazione del servizio

- ✓ Proseguire con il processo di analisi delle Unità Didattiche di entrambi i Corsi di Laurea al fine di mettere in evidenza eventuali carenze o sovrapposizioni nei percorsi formativi e migliorare il coordinamento fra i diversi insegnamenti (Commissione Didattica)
- ✓ Allineare i processi di gestione del tirocinio del corso di laurea triennale a quelli del corso di laurea magistrale (Servizio OTP della SAMEV)
- ✓ Costruire ed erogare un questionario di soddisfazione per il tirocinio clinico del nuovissimo ordinamento (Commissione Tirocinio)



Comunicazione con il cliente:

- ✓ Realizzazione di un nuovo sito web per ogni Corso di Studio afferente al Dipartimento di Scienze Veterinarie (Segreteria Didattica)

Gli obiettivi spora elencati sono stati quantificati in una tabella degli indicatori di processo.