Tabella 1: Indicatori di processo relativi agli Obiettivi per la Qualità per l'anno accademico 2019/2020

PROCESSO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	AZIONE	INDICATORI QUANTITATIVI	TARGET	RISORSE	FUNZIONE RESPONSABILE E TEMPISTICHE DI RILEVAZIONE
Leadership	Formazione e aggiornamento del personale docente	Erogazione corsi di formazione e aggiornamento per acquisizione di competenze didattiche e docimologiche	Numero corsi	Realizzazione di 8 corsi di formazione	Interne ed esterne	Direttore Novembre 2020
Leadership	Adempimenti necessari per la visita EAEVE	Stesura del Self Evaluation Report	Numero di capitoli redatti	Bozza completa 10 capitoli del SER	Interne ed esterne	Responsabili stesura capitoli SER nominati in CDD il 21/03/2019 Novembre 2019
Leadership	Adempimenti necessari per la visita EAEVE	Realizzazione delle azioni previste dall'Agenda 2020	Indicatori ESEVET	80% degli indicatori	Interne ed esterne	Delegato EAEVE Novembre 2019
Leadership	Diffondere la conoscenza sui temi del progetto di eccellenza	Lavori scientifici ed eventi formativi	Numero di lavori scientifici e di eventi formativi	10 pubblicazioni e 6 incontri informativi	Interne ed esterne	Comitato di progetto Gennaio 2020
Leadership	Monitoraggio progetto d'eccellenza	Organizzare un comitato di stakeholder	Incontri e consultazioni telematiche	1 incontro all'anno	Interne	Comitato di progetto Gennaio 2020

PROCESSO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	AZIONE	INDICATORI QUANTITATIVI	TARGET	RISORSE	FUNZIONE RESPONSABILE E TEMPISTICHE DI RILEVAZIONE
Analisi dei fabbisogni e progettazione CLM	Monitoraggio carriere studenti	Creazione di uno strumento per il monitoraggio interno delle carriere	Report creati con strumento di monitoraggio interno	3 report all'anno	Interne	Presidente del CdS Dicembre 2020
Analisi dei fabbisogni e progettazione CL	Riordino del percorso formativo	Studio di fattibilità	Costituzione di un gruppo di lavoro e creazione di una prima bozza dello studio di fattibilità	-	Interne	Presidente del CdS Ottobre 2020
Analisi dei fabbisogni e progettazione ECM	Razionalizzazione e standardizzazione del processo legato	Elaborazione di una procedura per pianificazione, progettazione ed erogazione degli eventi Revisione del Regolamento ECM	Elaborazione di una procedura scritta e stesura del Regolamento	-	Interne	Delegato del Direttore per gli ECM Gennaio 2020
Processi di supporto	Condivisione risultati questionario soddisfazione	Incontri con i responsabili di area	Numero di incontri	5	Interne	Novembre 2020