



Verbale Riesame della Direzione

Il gruppo di lavoro per il riesame della Direzione si riunisce alle ore 10,00 del giorno 12 luglio 2013 presso gli uffici della Direzione del Dipartimento di Scienze Veterinarie, sede di Grugliasco.

Sono presenti:

prof. Giovanni Re - Direttore del Dipartimento Scienze Veterinarie

prof.ssa Elsa Cauvin – Responsabile Gestione Qualità

prof.ssa Paola Sacchi – Delegato del Direttore per la Qualità

dott.ssa Alessandra Rota – Manager Didattico laurea Specialistica/Magistrale in Medicina Veterinaria

dott.ssa Laura Sandrone – Direzione Ricerca, Relazioni Internazionali, Musei e biblioteche

Presiede la seduta la prof.ssa Elsa Cauvin, Responsabile Gestione Qualità, funge da segretario verbalizzante la dott.ssa Alessandra Rota.

Il gruppo di riesame è stato convocato per discutere il seguente

ORDINE DEL GIORNO

- 1) Nuova organizzazione del Dipartimento di Scienze Veterinarie**
- 2) Definizione degli obiettivi per la qualità coerenti con la Politica della qualità del DSV**
- 3) Risultati *audit* esterni ed interni**
- 4) Analisi dei fabbisogni di formazione e verifica del raggiungimento degli obiettivi formativi prefissati**
- 5) Analisi dati studenti**
- 6) Risultati sulle valutazioni delle attività didattiche**
- 7) Dati relativi alla soddisfazione delle parti interessate e informazioni di ritorno**
- 8) Prestazioni dei processi e conformità dei servizi**
- 9) Dati e analisi dei follow up occupazionali**
- 10) Analisi delle eventuali non conformità emerse**
- 11) Identificazione delle aree soggette a miglioramento e relative proposte**
- 12) Varie ed eventuali**

1. Nuova organizzazione del Dipartimento di Scienze Veterinarie

Il Direttore del Dipartimento illustra le modalità con cui sarà condotto il riesame della direzione previsto dalle Norme ISO 9001:2008 per l'anno 2013.

Il Direttore sottolinea infatti che è espressa intenzione degli organi di Governo del Dipartimento procedere con il rinnovo della certificazione e proseguire con l'applicazione del Sistema di gestione qualità e delle sue norme anche nella fase attuale di transizione e riorganizzazione che sta attraversando il Dipartimento e contestualmente l'Ateneo.

Il Direttore e il Consiglio di Dipartimento sono consapevoli della difficoltà strutturale che tale obiettivo comporta anche a fronte del fatto che la riorganizzazione in corso sta impegnando tutte le risorse del Dipartimento e che gli organi che precedentemente governavano determinati processi non sono al momento ancora pienamente operativi.



Verbale Riesame della Direzione

Per questa ragione si è provveduto ad istituire temporaneamente un gruppo di esperti del Dipartimento (gruppo di lavoro per la Qualità) che possa espletare le funzioni che in precedenza erano svolte dalla Commissione Gestione Qualità. La costituzione del gruppo di lavoro ha lo scopo di consentire il rinnovo della certificazione ISO nei tempi previsti e di supportare la Direzione nei processi di rinnovamento e riorganizzazione interna.

In merito a questo aspetto, il Direttore fa presente che alcuni dei punti previsti nella relazione di riesame non potranno in questa fase essere completamente soddisfatti in quanto le modifiche strutturali sulle quali da mesi il Dipartimento sta lavorando non hanno consentito di completare la piena acquisizione dei dati. A questo va aggiunto che il personale del Dipartimento dedicato alla gestione dei dati di qualità della didattica e al governo del SGQ, è stato prioritariamente impegnato a soddisfare le richieste di Ateneo in relazione all'applicazione del nuovo sistema di accreditamento ministeriale (rif. Scheda SUA e sistema AVA).

Ogni corso di studio afferente al Dipartimento ha un proprio regolamento didattico approvato dal consiglio di Corso di Studi e dal Consiglio di Dipartimento. Il regolamento viene revisionato ogni anno ed adeguato annualmente all'offerta formativa. In ogni consiglio di corso di studio è istituita la commissione paritetica consultiva e del riesame (CPCR), con compiti di istruzione e di proposta. Tale commissione, prevista anche nelle norme comuni del Regolamento Didattico di Ateneo, sarà permanente ed i suoi compiti sono definiti nel regolamento didattico del Corso di Studi:

- ha funzione di confronto fra docenti e studenti e di istruttoria sui problemi relativi all'efficacia ed alla funzionalità dei risultati dell'attività didattica, dei piani di studio, del tutorato e dei servizi forniti agli studenti;
- riferisce periodicamente, e ogni volta che lo ritenga necessario, al Consiglio;
- svolge funzioni di collegamento con le strutture didattiche per i problemi di sua competenza, propone eventuali attività didattiche integrative.

Il Direttore ricorda infine che tali aspetti sono stati oggetto di un incontro con l'Ente Certificatore a seguito del quale è stata stabilita la data per la visita di certificazione che si terrà il 18 e 19 luglio 2013.

Il Direttore illustra il piano di *audit* che è pervenuto dall'Ente e stabilisce il calendario degli interventi compatibilmente con la disponibilità di ciascuna delle persone che saranno coinvolte.

2. Definizione degli obiettivi per la qualità coerenti con la Politica della qualità

Il Direttore ribadisce che la conclusione del triennio di certificazione ed il riconoscimento da parte dell'EAEVE, rappresentano un traguardo di particolare prestigio ed importanza per l'offerta formativa del Dipartimento di Scienze Veterinarie a livello locale, nazionale e internazionale, e sottolinea la necessità di continuare a perseguire con determinazione gli obiettivi principali che riguardano la formazione del medico veterinario, sia con riferimento ai requisiti previsti dall'EAEVE in relazione a: insegnamento, ricerca, servizi, educazione permanente, sia con riferimento alla Certificazione ISO.

In merito agli obiettivi principali, il Direttore fa presente che, a livello organizzativo, la priorità fondamentale è quella di dare assetto definitivo alla riorganizzazione in atto nel Dipartimento, consolidando i cambiamenti in corso e sistematizzando i processi. Per questa ragione diventa fondamentale mantenere la strutturazione per processi e interpretare la nuova organizzazione con gli strumenti che il SGQ mette a disposizione.



Verbale Riesame della Direzione

Gli obiettivi prioritari che rivestono una particolare importanza per il Dipartimento sono quelli che impattano in maniera significativa sugli aspetti organizzativi e gestionali. Il Direttore nello specifico indica (rif. Allegato 1bis, Obiettivi per la qualità):

- 1) la riorganizzazione del Dipartimento per processi integrando le due *mission* (didattica e ricerca);
- 2) la definizione precisa del ruolo della Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria e della sua interazione con il Dipartimento a livello di responsabilità e attività;
- 3) la razionalizzazione dei servizi e delle risorse, con particolare attenzione alla definizione dei compiti delle nuove commissioni, dei nuovi organi di rappresentanza e delle nuove funzioni della struttura dipartimentale;
- 4) il rinnovo della Certificazione UNI EN ISO 9001:2008;
- 5) l'impegno a proseguire nell'iter di Certificazione Europea con l'acquisizione del secondo livello

3. Risultati *audit* esterni ed interni

La prof.ssa Cauvin rammenta che nel mese di luglio 2012 il Dipartimento (allora Facoltà) ha superato positivamente la visita di sorveglianza da parte dell'ente sul Sistema di gestione qualità. In considerazione della fase di transizione e riorganizzazione sopra descritta, la prof.ssa Cauvin precisa che non è stata ad oggi rispettata la pianificazione degli *audit* interni come indicato nel precedente riesame, in quanto queste azioni di verifica interna potranno essere riprogrammate e realizzate solo quando le strutture interne e il personale assegnato saranno operativi a tutti i livelli. A questo proposito la prof.ssa Cauvin precisa che i dati di monitoraggio delle attività per il 2012 vengono desunti e recepiti da quanto indicato nella *Relazione annuale del Nucleo di Valutazione per il sistema AVA 2013* e nei riesami dei singoli corsi di studio che vengono pertanto assunti quali strumenti di valutazione esterna. Nella relazione del Nucleo viene sottolineato che, per quanto riguarda la "Facoltà di Medicina Veterinaria, l'ampia rappresentanza delle parti sociali consultate ha formulato un giudizio positivo riguardo agli obiettivi e ai percorsi formativi individuati, sottolineando che sono conformi alle linee guida EAEVE, finalizzate alla preparazione di un medico veterinario in grado di esercitare la professione in ambito europeo"

4. Analisi dei fabbisogni di formazione e verifica del raggiungimento degli obiettivi formativi prefissati

A seguito dalla riorganizzazione dettata dalla L. 240/10 i nuovi dipartimenti, istituiti con Decreto Rettorale n. 2804, hanno preso avvio a partire dal 1 gennaio 2013 e tutti i corsi di studio sono stati ricondotti alle nuove strutture dipartimentali. Nel corso della riunione vengono recepite le informazioni pervenute da Presidenti dei CCS, dal Presidente della Commissione Didattica e dal Direttore, che sottolineano come l'offerta formativa del Dipartimento sia erogata in maniera regolare per l'anno accademico in corso.

Nell'anno accademico 2012/2013 sono stati attivati per la prima volta il IV anno del corso di laurea magistrale in Medicina Veterinaria ed il primo anno (post riordino) del corso di laurea triennale in Produzioni e gestione degli animali in allevamento e selvatici.

Il Delegato del Direttore per gli ECM/LLP illustra il calendario dei corsi tenuti nel periodo giugno 2012/maggio 2013 riportato nel verbale della Commissione ECM. Tutti i corsi pianificati si sono regolarmente svolti.



Verbale Riesame della Direzione

La valutazione dei questionari di gradimento somministrati ai partecipanti agli eventi, ha fatto registrare risultati positivi. Infatti tutti i parametri considerati (obiettivi del corso, pertinenza per la professione, corrispondenza programma-lezioni, durata complessiva del corso, qualità dei supporti organizzativi e tecnici, efficacia di tecniche e metodi didattici, ed efficacia formativa) hanno raggiunto il massimo della valutazione ("molto" o "completamente").

5. Analisi dati studenti

Il Responsabile Gestione Qualità riferisce che la situazione relativa all'analisi dati studenti non presenta variazioni rispetto a quanto elaborato nel corso del riesame dello scorso anno accademico in quanto i dati forniti dall'Ateneo per la compilazione dei verbali di riesame di corso di studio previsti dalle procedure AVA si riferiscono all'anno accademico 2011/2012.

Vengono presi in esame i dati relativi a

Scuola superiore di provenienza per la laurea a ciclo unico:

	Licei	Scuola estera	Istituti tecnici, commerciali e magistrali
2007/2008	85,1%	4,6%	3,4%
2008/2009	92,9%	1,4%	5,6%
2009/2010	90,2%	2,2%	7,6%
2010/2011	89,9%	7,6%	2,6%
2011/2012	94,5%	4,1%	1,4%

Scuola superiore di provenienza per la laurea triennale:

	Licei	Scuola estera	Istituti tecnici, commerciali e magistrali
2007/2008	58,3%	4,2%	37,5%
2008/2009	61,6%	1,2%	37,2%
2009/2010	74%	1,9%	24,1%
2010/2011	63,2%	2,1%	34,7%
2011/2012	63,3%	1,1%	32,5%

Provenienza geografica per la laurea a ciclo unico:

	Torino	Alessandria	Asti	Biella	Cuneo	Novara	Vercelli	Altre regioni	Estero
2007/2008	57,5%	4,6%	3,4%	1,1%	17,2%	1,1%	1,1%	14%	3,4%
2008/2009	60%	5,7%	5,7%	1,4%	14,3%	0%	1,4%	11,5%	0%
2009/2010	59,8%	4,3%	4,3%	4,3%	14,1%	0%	2,2%	8,8%	2,2%
2010/2011	50,6%	6,3%	2,5%	3,8%	12,7%	0%	1,3%	16,5%	6,3%
2011/2012	43,8%	4,1%	2,7%	5,5%	20,5%	0%	0%	22%	1,4%



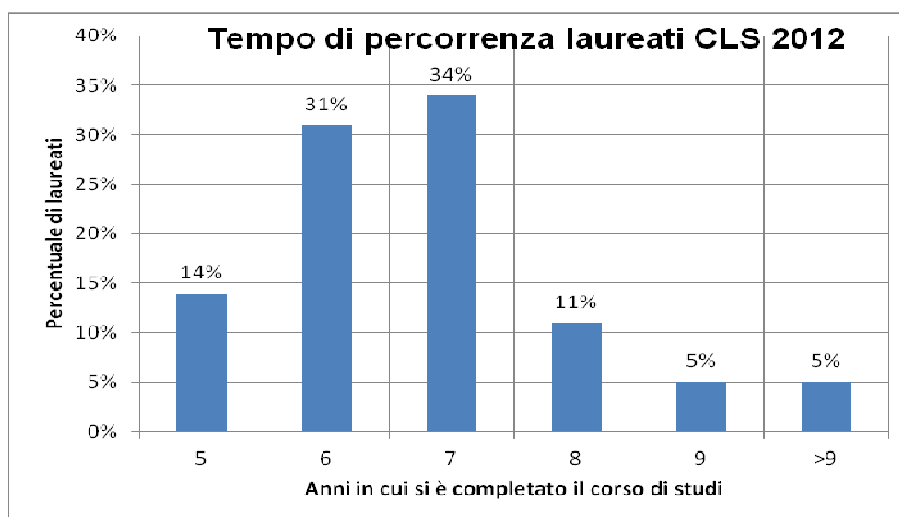
Verbale Riesame della Direzione

Provenienza geografica per la laurea triennale:

	Torino	Alessandria	Asti	Biella	Cuneo	Novara	Vercelli	Altre regioni	Estero
2007/2008	62,5%	1%	3,1%	3,1%	13,5%	1%	1%	15,8%	2,1%
2008/2009	61,6%	1,2%	2,3%	2,3%	10,5%	1,2%	1,2%	18,5%	1,2%
2009/2010	60,6%	1%	6,7%	2,9%	8,7%	0%	3,8%	14,4%	1,9%
2010/2011	54,2%	3,5%	4,2%	2,8%	11,1%	2,1%	1,4%	19,3%	1,4%
2011/2012	55,3%	2,7%	3,7%	3,7%	12,8%	2,1%	2,1%	16,5%	1,1%

Per quanto riguarda gli studenti laureati, nell'anno solare 2012 si sono laureati 80 studenti del corso di laurea specialistica in Medicina Veterinaria (voto medio di 102,01/110), 16 studenti del corso di laurea triennale in Produzioni animali, gestione e conservazione della fauna (voto medio 98,1/110) e 5 studenti del corso di laurea triennale in Produzioni e gestione degli animali in allevamento e selvatici (voto medio di 103,2/110).

Per quanto riguarda gli studenti della laurea specialistica, si evidenzia come solo il 14% degli studenti riesca a conseguire il titolo nell'arco dei 5 anni previsti dal piano di studi e come la maggior parte dei laureati (65%) abbia conseguito il titolo con uno o due anni fuoricorso. Questo dato può essere messo in relazione a quanto emerge dai questionari di valutazione della qualità della didattica, nei quali molti studenti sottolineano che il carico di studio è eccessivo. Tuttavia il tempo medio che gli studenti impiegano a laurearsi (6,3 anni) risulta essere ben inferiore alla media nazionale che supera i 7 anni ed in linea con la media europea che si assesta attorno ai 6-6,5 anni (dati EAEVE). La Commissione sottolinea che per gli studenti del nuovissimo ordinamento è stata messa in atto un'azione preventiva, con l'abolizione dell'obbligo di frequenza alle lezioni teoriche.



Per quanto riguarda il tempo di percorrenza degli studenti della laurea triennale si evidenzia che la metà dei laureati è riuscita a conseguire il titolo nei 3 anni ed il 40% degli studenti è andato fuori corso di 1 anno.



Verbale Riesame della Direzione

6. Risultati sulle valutazioni delle attività didattiche

In merito alla valutazione della qualità della didattica, vengono presentati i verbali delle sedute della Commissione Didattica del Dipartimento che riportano l'analisi dei questionari compilati dagli studenti.

7. Dati relativi alla soddisfazione delle parti interessate e informazioni di ritorno

ANALISI DEI DATI RELATIVI ALLE ATTIVITA' DI TIROCINIO CLS

I dati sono stati presi in esame nel corso della riunione della Commissione Tirocinio del 3 luglio 2013, della riunione della Commissione Didattica del 4 luglio 2013 e nella seduta del Consiglio di Corso di laurea specialistica/magistrale del 5 luglio 2013.

- TIROCINIO DI GRUPPO II IN AMBITO ISPETTIVO E ZOOTECNICO

La maggior parte degli enti ha ricevuto valutazioni decisamente positive. Si rileva una sola criticità legata ad un tirocinio svolto presso il Centro Internazionale del Cavallo. Poiché la valutazione negativa su questo ente è stata espressa da un solo studente, la Commissione Tirocinio non ha ritenuto necessario un intervento immediato, ma ha suggerito di monitorare con attenzione lo svolgimento di attività future presso questa struttura, al fine di mettere in atto eventuali azioni correttive.

- TIROCINIO CLINICO SUI PICCOLI ANIMALI

I dati rilevati sono sostanzialmente sovrapponibili a quelli ricavati nell'anno 2012. Non si rilevano scostamenti degni di nota in relazione alla soddisfazione relativa all'acquisizione di manualità, all'applicazione delle conoscenze teoriche ad un caso clinico, alla disponibilità dei docenti. Si evidenzia un miglioramento relativo al gradimento del seminario introduttivo (la percentuale di studenti che hanno espresso una valutazione positiva è passata dal 48% al 62%), legato probabilmente alle azioni correttive poste in atto a seguito delle indicazioni della Commissione Tirocinio del 15/05/2012. Anche la valutazione della segreteria organizzativa è migliorata, raggiungendo il 98% di valutazioni di segno positivo (a fronte dell'81% dello scorso anno). Il giudizio relativo alla disponibilità dei responsabili dei turni è leggermente migliorato (6% in più di risposte di segno positivo) e dall'analisi dei commenti liberi presenti sui questionari emergono spesso giudizi mirati a mettere in luce la professionalità e la disponibilità di alcuni responsabili. Il livello di soddisfazione globale è più che sufficiente ed il 70% dei tirocinanti ha espresso una valutazione di segno positivo in merito a questo argomento.

- TIROCINIO DI GRUPPO II SUGLI ANIMALI DA REDDITO

L'analisi dei questionari di soddisfazione relativa al tirocinio sui bovini conferma l'ottimo giudizio di cui gode questa attività. Non è invece stato possibile analizzare i dati relativi alla soddisfazione del tirocinio sugli equini in quanto è stato compilato un solo questionario.

- ATTIVITA' DI CLINICA MOBILE

L'analisi dei questionari relativi alla soddisfazione per le attività di clinica mobile evidenzia alcune criticità relative all'acquisizione di manualità, alla varietà dei casi clinici esaminati ed all'utilità dei casi clinici ai fini della preparazione finale. In considerazione del fatto che dal prossimo anno accademico le attività di clinica mobile per gli studenti del IV anno non saranno più attive a causa del passaggio di ordinamento, la Commissione tirocinio ritiene comunque necessario tenere conto



Verbale Riesame della Direzione

di queste valutazioni nel momento in cui si organizzeranno le attività dei *round* interni per gli studenti del V anno nuovissimo ordinamento, ed in particolare nell'organizzazione dei punti di rotazione relativi agli animali da reddito. Il livello di soddisfazione generale è più che soddisfacente ed il 79% degli studenti ha espresso un giudizio positivo in relazione a questo argomento.

ANALISI DEI DATI RELATIVI ALLE ATTIVITA' DI TIROCINIO CL

I dati sono stati presi in esame nel corso della Commissione Didattica del 4 luglio 2013.

Dai dati elaborati dal Manager Didattico del corso di laurea triennale in relazione alle valutazioni sul tirocinio del corso di laurea in Produzioni Animali, Gestione e Conservazione della Fauna ed in Produzioni e gestione degli animali in allevamento e selvatici per l'anno accademico 2011/2012 risulta che tutti gli enti hanno ricevuto una valutazione positiva da parte degli studenti. Il dato è di particolare importanza in relazione al fatto che per gli studenti del nuovissimo ordinamento il momento del tirocinio finale rappresenta l'esperienza sulla quale dovrà vertere l'elaborato finale per il conseguimento del titolo.

ANALISI DEI DATI RELATIVI ALLE ATTIVITA' PRATICHE A SCELTA (APS)

I dati relativi ai questionari di soddisfazione APS compilati dagli studenti del corso di Laurea Specialistica in Medicina Veterinaria da giugno 2012 a maggio 2013 sono stati presi in esame nel corso della Commissione Didattica del 4 luglio 2013.

Si evidenzia che, ad esclusione di una struttura, per tutti gli Enti coinvolti il valore medio totale delle valutazioni è superiore alla soglia della sufficienza (2 su 4). La valutazione media insufficiente relativa a questa struttura deriva però dal giudizio di un solo studente e pertanto la Commissione Didattica ha definito di non intraprendere azioni correttive ma di monitorare con attenzione lo svolgimento di attività pratiche a scelta presso l'Ente in oggetto, che peraltro nello scorso anno accademico aveva ricevuto una valutazione pienamente positiva, anche se da parte di un solo studente.

La Commissione didattica rileva inoltre che sono migliorati i giudizi relativi alla struttura che lo scorso anno aveva ricevuto una valutazione negativa a seguito della quale si era definito che il docente referente per la (ex)facoltà si facesse carico di contattare il referente della struttura per valutare la necessità di eventuali azioni correttive.

ANALISI DEI DATI RELATIVI AI QUESTIONARI SODDISFAZIONE DOCENTI

I dati sono stati presi in esame nel corso della Commissione Didattica del 4 luglio 2013.

Facendo seguito alle indicazioni dell'ANVUR in materia di Autovalutazione, valutazione ed accreditamento del sistema universitario (AVA), l'Ateneo ha avviato un sistema di rilevazione dell'opinione docenti, utilizzando il questionario proposto nei documenti relativi all'AVA, che diventerà parte integrante di tale procedura per tutti gli Atenei a partire dall'A.A. 2013/14. Con riferimento al solo secondo semestre dell'anno accademico 2012-2013 l'indagine è stata rivolta sperimentalmente a tutti i docenti, compresi i titolari di contratti di insegnamento.

Lo strumento utilizzato per la rilevazione delle opinioni docenti è la piattaforma Edumeter, la stessa utilizzata per la rilevazione delle opinioni degli studenti. Uno degli obiettivi della rilevazione è infatti quello di valutare la congruenza tra le opinioni espresse su aspetti rilevanti della didattica da parte dei principali attori dei processi formativi (studenti e docenti) e pertanto la valutazione dei docenti ha come oggetto alcuni tra gli aspetti sui quali viene richiesta l'opinione degli studenti e riguarda le seguenti dimensioni:



Verbale Riesame della Direzione

- organizzazione del Corso di studi;
- organizzazione dell'insegnamento;
- carico di studio;
- strutture didattiche utilizzate;
- servizi di supporto;
- soddisfazione.

Per il corrente anno accademico sono quindi disponibili solo i risultati dei questionari soddisfazione docenti relativi ai semestri pari. Tali risultati, basati sul nuovo questionario redatto in ottemperanza alle richieste dell'ANVUR, sono solo parzialmente confrontabili con i dati ricavati dalle indagini sulla soddisfazione docenti che i corsi di studio del Dipartimento effettuavano negli anni passati.

Per la laurea specialistica il questionario è stato compilato solo da 5 docenti, in quanto nel semestre pari per l'ordinamento ai sensi del DM 509 risultavano offerti solo i corsi a scelta. I risultati non evidenziano particolari criticità ed i giudizi meno positivi sono stati dati in relazione alle conoscenze preliminari degli studenti ed alle modalità di coordinamento fra docenti.

Per la laurea magistrale il questionario è stato compilato da 26 docenti e dall'analisi dei risultati si evidenziano alcune criticità legate agli aspetti organizzativi ed alle modalità di coordinamento fra docenti. Le conoscenze preliminari degli studenti sono considerate sufficienti.

Per la laurea triennale hanno compilato i questionari 15 docenti e il dato più rilevante è quello relativo all'insoddisfazione per le conoscenze preliminari degli studenti, dato che trova un riscontro anche nell'analisi dei questionari di valutazione della qualità della didattica compilati dagli studenti. Anche nel caso della laurea triennale le modalità di coordinamento fra docenti sembrano essere un aspetto da migliorare, sebbene in questo caso la valutazione (0,33) sia più alta rispetto a quella ottenuta per la laurea magistrale (0,13).

In relazione al numero di docenti che ha compilato i questionari la Commissione Didattica sollecita il Direttore affinché, in sede di Consiglio di Dipartimento, inviti i colleghi una maggiore partecipazione. In relazione alle criticità segnalate per quanto riguarda il coordinamento, la Commissione Didattica ritiene necessario un maggiore confronto fra docenti, in particolar modo fra quelli delle materie di base e quelli delle materie professionalizzanti.

Al fine di superare la criticità in oggetto, la Commissione Didattica ha predisposto un'azione di mappatura delle unità didattiche dei corsi dei primi due anni del CLM, che ha lo scopo di favorire un maggior coordinamento fra i docenti e limitare il rischio di sovrapposizioni o carenze nei programmi formativi. Per ogni disciplina le unità didattiche (2h di lezione) verranno definite dai singoli docenti in relazione a: contenuti, obiettivi, metodologie utilizzate, risultati attesi.

Si ricorda inoltre che la Commissione paritetica e consultiva del riesame del CLM ha suggerito di organizzare giornate di studio che, coinvolgendo insegnamenti affini, consentano approcci multidisciplinari ad alcuni temi di interesse clinico professionalizzante e che la messa in atto di tali iniziative verrà monitorata attraverso le schede per la relazione annuale sull'attività didattica.

8. Prestazioni dei processi e conformità dei servizi

Gli obiettivi e le le azioni di miglioramento previste per l'anno accademico 2012/2013 sono stati verificati nel corso della riunione e si ritengono parzialmente raggiunti come da documento allegato (tabella indicatori di processo).

La Prof.ssa Cauvin ricorda che, secondo quanto previsto dalla norma sezione 6 MQ al punto 6.2.2, c2 "formazione del personale tecnico-amministrativo" sono stati portati avanti diversi percorsi di



Verbale Riesame della Direzione

formazione per il personale TA a livello centrale anche in previsione delle modifiche strutturali in atto.

9. Dati e analisi dei *follow up* occupazionali

Per quanto concerne i dati di *follow-up* occupazionale si rileva che dall'attuale anno accademico le modalità di rilevazione dei dati di Almalaurea consentono una più completa ed approfondita elaborazione dei dati, che sono stati analizzati e pubblicati sul sito della Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria. Attualmente i dati analizzati riguardano la laurea a ciclo unico, ma è intenzione del servizio *job-placement* estendere l'analisi e la pubblicazione dei dati anche per il corso di laurea triennale.

10. Analisi delle eventuali non conformità emerse

Viene recepita una non conformità rilevata e indicata nel verbale del riesame del Corso di Studi a carico della segreteria didattica e servizi agli studenti. La non conformità è stata chiusa regolarmente.

11. Identificazione delle aree soggette a miglioramento e relative proposte

Tenendo in considerazione gli obiettivi emersi nel corso della riunione e dopo un approfondito esame vengono proposte alcune azioni a supporto del raggiungimento dei macro obiettivi indicate nella tabella allegata al presente verbale.

12. Varie ed eventuali

In merito alla pianificazione degli *audit* interni per l'anno 2013 il RGQ presenta una pianificazione di massima, sottolineando tuttavia che tale piano potrà subire modifiche anche significative a seguito della riorganizzazione in atto.

Non essendovi altro da aggiungere la seduta è tolta alle ore 12,45.

Segretario verbalizzante
Dott.ssa Alessandra Rota

RGQ
Prof.ssa Elsa Cauvin