



Nel corso della riunione del Riesame della Direzione del giorno 27/06/2017 è emerso che il miglioramento delle prestazioni dei processi e delle conformità dei servizi rappresentano gli obiettivi prioritari del Dipartimento di Scienze Veterinarie nell'ambito delle proprie politiche della qualità.

Gli obiettivi strategici del Dipartimento sono delineati nel Piano di programmazione triennale 2016-2018 che rappresenta il documento di pianificazione e monitoraggio del Dipartimento e viene recepito ed integrato nella documentazione di sistema. Il 1 gennaio 2017 è divenuto operativo il nuovo modello organizzativo dei servizi tecnici e amministrativi dell'Ateneo, le modifiche che hanno ricadute a livello dei servizi offerti al Dipartimento sono state recepite e integrate nel SGQ.

Il Direttore ha indicato gli obiettivi prioritari per l'anno accademico 2017/2018, che rivestono un'importanza strategica per il Dipartimento:

- rinnovo della certificazione del Sistema Gestione Qualità e transizione alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- impegno a proseguire nel processo di accreditamento EAEVE;
- partecipazione alla selezione per l'assegnazione dei fondi per il finanziamento dei Dipartimenti per Eccellenza;
- razionalizzazione dell'uso delle risorse organico per il personale docente;
- ridefinizione dei programmi di insegnamento del corso di laurea in Produzioni e Gestione degli Animali in Allevamento e Selvatici nell'ottica di adeguarli alle risultanze degli incontri con le parti sociali ed eventuali modifiche di ordinamento.

A seguito dell'attività di riesame effettuata, il Direttore, in collaborazione con il gruppo di lavoro per la Qualità ha individuato i sotto elencati obiettivi da raggiungere e le azioni di miglioramento attuabili per i diversi processi/servizi previsti per il prossimo anno accademico (2017-18), con indicazione delle relative responsabilità:

Responsabilità della Direzione

- ✓ Rinnovo della certificazione del Sistema Gestione Qualità e transizione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 - (Alta Direzione)
- ✓ Impegno a proseguire nel processo di accreditamento EAEVE - (Alta Direzione)
- ✓ Definizione ruoli della SAMEV e della sua interazione con il Dipartimento a livello di responsabilità e attività – obiettivo rinnovato in considerazione della riorganizzazione dei servizi tecnici e amministrativi di Ateneo - (Alta Direzione)
- ✓ Realizzazione di un terzo percorso di formazione Vetquality per la presentazione delle nuove SOPs EAEVE – (Alta Direzione)

Realizzazione del servizio

- ✓ Avviamento del processo di riordino del Corso di studi in Produzioni e gestione degli animali in allevamento e selvatici (CMR corso di studi in Produzione e gestione degli animali in allevamento e selvatici)
- ✓ Partecipazione alla selezione per l'assegnazione dei fondi di finanziamento per i dipartimenti di eccellenza (commissione ricerca)
- ✓ Razionalizzazione della programmazione del personale docente (commissione organico)



- ✓ Adeguamento alle linee guida di Ateneo per la consultazione delle parti sociali, utilizzo dei risultati della rilevazione della opinione studenti, compilazione e revisione delle schede insegnamento, definizione dei requisiti di accesso.(Consigli corsi di studio)

Gli obiettivi sopra elencati sono stati quantificati in una tabella degli indicatori di processo.